



Contrato de Permanência



Dados da Contratada

ZAX INTERNET E VOIP LTDA - CNPJ: 43.763.151/0001-04

Endereço: Rua Doutor José Alves da Silva, nº 64 - Campo Grande - Rio de Janeiro - RJ

CEP: 23040-120

Contatos: 0800 411 9917 | zax.net.br | contato@zax.net.br

Anatel: nº.: 50449822966 | **ASN:** 272695

Este instrumento é celebrado entre **ZAX INTERNET E VOIP LTDA** e o **ASSINANTE**, contratante do serviço, com opção de **PERMANÊNCIA MÍNIMA**, segundo as condições abaixo especificadas:

1.1 O **ASSINANTE** declara ter ciência de que em função do recebimento dos benefícios descritos no REGULAMENTO da oferta contratada, deverá permanecer vinculado ao **PLANO DE SERVIÇO** contratado durante o **prazo de 12 (doze) meses (“PERMANÊNCIA MÍNIMA”)**, contados da instalação/habilitação do serviço.

2.1 Na hipótese de cancelamento do serviço durante o prazo de **PERMANÊNCIA MÍNIMA**, o **ASSINANTE** estará obrigado ao pagamento dos valores especificados abaixo, a título de multa por rescisão antecipada do contrato:

2.2 Informações sobre planos:

Descrição	Planos e Combos	Assinatura Mensal	Desconto Concedido
Plano SEM Permanência Mínima	20 Mega	R\$ 79,90	-
	90 Mega	R\$ 69,99	-
	300 Mega	R\$ 119,99	-
	700 Mega	R\$ 149,99	-

Plano SEM Permanência Mínima	900 Mega	R\$ 169,99	-
	300MB + EduZ + Aplicativo de telemedicina Kids	R\$ 139,99	-
	300MB + EduZ + Aplicativo de telemedicina	R\$ 129,99	-
	300MB + EduZ + Zax Kids	R\$ 129,99	-
	300MB + EduZ + Zax Gamer	R\$ 129,99	-
	300MB + EduZ + App de filmes diversos	R\$ 139,99	-
	300MB + EduZ + App de filmes diversos	R\$ 149,99	-
	300MB + EduZ + App de filmes diversos + App de músicas	R\$ 159,99	-
	300MB + EduZ + App de filmes diversos + App de músicas	R\$ 159,99	-
	300MB + EduZ + App de músicas	R\$ 129,99	-
	300MB + EduZ + 2 Apps de filmes diversos	R\$ 179,99	-
	300MB + EduZ + App de filmes diversos	R\$ 149,99	-
	300MB + 2 Apps de filmes diversos + app de músicas	R\$ 189,99	-
	Plano COM Permanência Mínima	20 Mega	R\$ 79,90
90 Mega		R\$ 69,99	R\$ 600,00
300 Mega		R\$ 119,90	R\$ 600,00
700 Mega		R\$ 149,99	R\$ 600,00
900 Mega		R\$ 169,99	R\$ 600,00
300MB + EduZ + Aplicativo de telemedicina Kids		R\$ 139,99	R\$ 600,00
300MB + EduZ + Aplicativo de telemedicina		R\$ 129,99	R\$ 600,00
300MB + EduZ + Zax Kids		R\$ 129,99	R\$ 600,00
300MB + EduZ + Zax Gamer		R\$ 129,99	R\$ 600,00
300MB + EduZ + App de filmes diversos		R\$ 139,99	R\$ 600,00
300MB + EduZ + App de filmes diversos		R\$ 149,99	R\$ 600,00

Plano COM Permanência Mínima	300MB + EduZ + App de filmes diversos + App de músicas	R\$ 159,99	R\$ 600,00
	300MB + EduZ + App de filmes diversos + App de músicas	R\$ 159,99	R\$ 600,00
	300MB + EduZ + App de músicas	R\$ 129,99	R\$ 600,00
	300MB + EduZ + 2 Apps de filmes diversos	R\$ 179,99	R\$ 600,00
	300MB + EduZ + App de filmes diversos	R\$ 149,99	R\$ 600,00
	300MB + 2 Apps de filmes diversos + app de músicas	R\$ 189,99	R\$ 600,00

PLANOS SVA DESTACADOS: R\$50,00

3.1 O valor da multa será calculado proporcionalmente aos meses faltantes para o término da permanência, da seguinte forma:

MÊS 1	MÊS 2	MÊS 3	MÊS 4	MÊS 5	MÊS 6
R\$ 600,00	R\$ 550,00	R\$ 500,00	R\$ 450,00	R\$ 400,00	R\$ 350,00
MÊS 7	MÊS 8	MÊS 9	MÊS 10	MÊS 11	MÊS 12
R\$ 300,00	R\$ 250,00	R\$ 200,00	R\$ 150,00	R\$ 100,00	R\$ 50,00

4.1 Na hipótese de redução ou alteração para plano inferior ao inicialmente contratado durante o prazo de **PERMANÊNCIA MÍNIMA**, igualmente será cobrada multa proporcional prevista no item anterior.

5.1 Em caso de transferência de titularidade do Contrato, o futuro **ASSINANTE** deverá obrigar-se a cumprir todas as estipulações referentes a presente contratação, incluindo o período de **PERMANÊNCIA MÍNIMA** restante.

6.1 Na hipótese de suspensão temporária do serviço a pedido do **ASSINANTE**, o prazo de **PERMANÊNCIA MÍNIMA** ficará suspenso, voltando a fluir após o término da suspensão, até o fim do prazo de **PERMANÊNCIA MÍNIMA** fixado.

7.1 A formalização do aceite às condições previstas neste instrumento ocorrerá mediante a solicitação pelo **ASSINANTE** de qualquer **PLANO DE SERVIÇO** com opção de **PERMANÊNCIA**

MÍNIMA, cujas condições da oferta contratada serão especificadas em documento próprio.

8.1 Fica desde já certo e ajustado entre as partes que as Condições Gerais de Prestação do Serviço de Internet estão tratadas nos **Contratos de Adesão de Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)**, cujo presente instrumento é parte integrante.

E, por estarem de acordo com as cláusulas e termos do presente contrato, as partes declaram não estarem contratando e/ou aceitando o presente sob premente coação, estado de necessidade ou outra forma de vício de consentimento, tendo conhecimento de todo direito e obrigação que assumem nesta data. O **ASSINANTE** irá aderir ao presente documento assinando o **TERMO DE ADESÃO** disponível na sede da **PRESTADORA**.



0800 411 9917
zax.net.br
contato@zax.net.br

