



Manual de Utilização APP **MINHA ZAX**

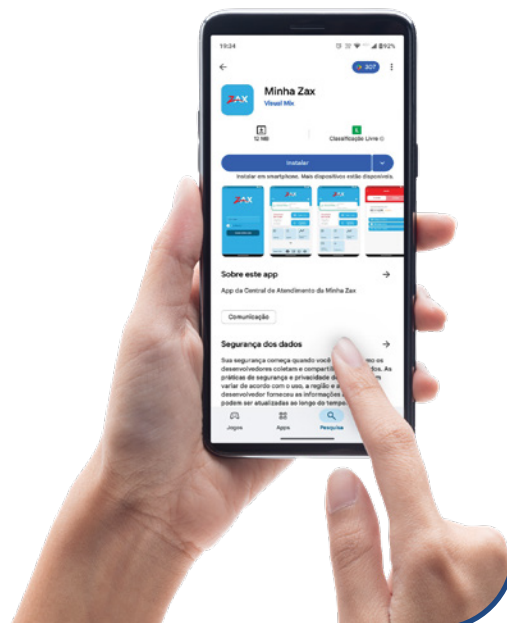


Instalação

Android



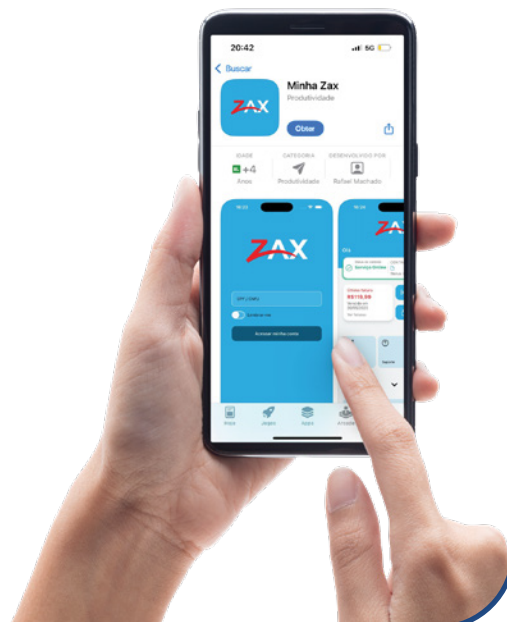
Abra a **Play Store**,
pesquise por
“**Minha Zax**” e
toque em Instalar.



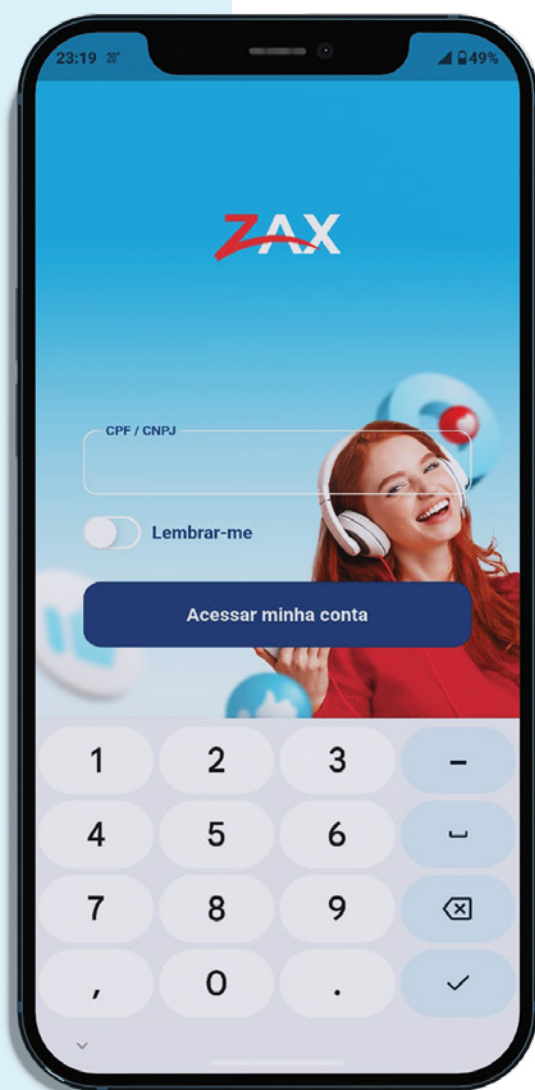
Iphone



Abra a **App Store**,
pesquise por
“**Minha Zax**” e
toque em Obter.



Primeiro Acesso e Login



Login

Abra o aplicativo e informe CPF ou CNPJ do titular para entrar.

Procedimento alternativo via Painel do Cliente no navegador:

1º Passo: Acessar o site www.zax.net.br

2º Passo: Clicar no Botão Painel do Cliente

3º Passo: informe CPF ou CNPJ do titular para entrar.

Tela Inicial



Configurações

Menu Interativo

A partir da página a seguir explicaremos as principais funções do aplicativo.

Utilize a imagem ao lado para localizar-se junto as instruções a seguir.

Utilizando o App Faturas

Última Fatura
R\$ XX,XX

Vencido em
XX/XX/XXXX

Ver Faturas



Pagar Fatura

Faturas / Emissão de 2ª Via

Consulte suas faturas, emita a 2ª via da sua fatura ou consulte todo seu histórico financeiro.

Emissão da 2ª Via: clique no botão **Pagar Fatura**.

Consultar Todas as Faturas: toque na caixa branca com o título **Última fatura** → Alterne entre as abas **Em aberto** / **Já pagas**.



Utilizando o App

Promessa de Pagamento



Promessa
Pagamento

Libere sua conexão por até mais X DIAS

Registre uma promessa/negociação diretamente no app.

Lembre-se, após esse período sua internet será bloqueada até a quitação do pagamento e o prazo de religação após o pagamento é de até x dias.

Como fazer?

Toque no botão

**Promessa
pagamento** →

Confirme tocando
em **Ok, avisar
pagamento.**



Utilizando o App

Serviços



Consulte os detalhes do seu plano e documentação

Acesse a aba Detalhes para consultar informações sobre o seu plano.

Acesse a aba Serviços para consultar informações adicionais.



Utilizando o App

Outras Opções



Suporte

Abra um chamado diretamente pelo app clicando em **Bate-papo** ou consulte o número de contato para suporte via Whatsapp.



Consumo de Internet

Consulte os dados de consumo da sua internet para seu controle. Não se preocupe, nossa internet é ilimitada.



Teste de Velocidade

Caso esteja tendo problemas de velocidade com a internet, verifique a velocidade da sua conexão.



Notificações

Veja as notificações enviadas recentemente para o seu dispositivo.
Atenção: Para desativar as notificações clique na **engrenagem** no canto superior direito da **tela inicial**.



  **0800 411 9917**

 **zax.net.br**

