



**Termo de Adesão ao Contrato de  
Prestação de Serviços de Comunicação  
Multimídia, Serviço de Valor  
Adicionado, Locação e Outras Avenças**



### Dados da Prestadora

**ZAX INTERNET E VOIP LTDA**

**CNPJ:** 43.763.151/0001-04

**Inscrição Estadual:** EMPRESA\_IE

**NIRE:** 332.1157515-9

**Endereço:** Rua Doutor José Alves da Silva, nº 64 - Campo Grande - Rio de Janeiro - RJ

**CEP:** 23040-120

**Contatos:** 0800 411 9917 | zax.net.br | contato@zax.net.br

**Anatel: nº.:** 50449822966 | **ASN:** 272695

### Dados do Assinante

**Nome:** CLIENTE\_NOME

**CPF/CNPJ:** CLIENTE\_CPFCNPJ

**E-mail:** CLIENTE\_EMAIL

**Telefones:** CLIENTE\_TODOS\_TELEFONES\_E\_CELULARES

**Celular/Whatsapp:** CLIENTE\_CELULAR

**Data de Nascimento:** CLIENTE\_DATANASC

**RG/ID:** CLIENTE\_RGIE

**Naturalidade:** Brasileiro(a)

**Mãe:** CLIENTE\_NOMEMAE

**Endereço:** COBRANCA\_ENDERECO

**Número:** COBRANCA\_NUMERO

**Bairro:** COBRANCA\_BAIRRO

**Cidade:** COBRANCA\_CIDADE

**Estado:** COBRANCA\_CIDADE

**UF:** COBRANCA\_UF

**CEP:** COBRANCA\_CEP

### Endereço de Instalação

**Rua:** SERVICIO\_ENDERECO, SERVICIO\_NUMERO

**Complemento:** SERVICIO\_COMPLEMENTO

**Bairro:** SERVICIO\_BAIRRO

**Cidade:** SERVICIO\_CIDADE

**UF:** SERVICIO\_UF

Dados do Seu Plano		
<b>Data de Ativação:</b> DATA_CONTRATO	<b>Dia de Vencimento:</b> COBRANCA_VENCIMENTO	
<b>Produto:</b> SERVICIO_TIPO	<b>Velocidade do Plano Contratado:</b>	
	<b>Download:</b> PLANO_DOWNLOAD_VELOCIDADE	<b>Upload:</b> PLANO_UPLOAD_VELOCIDADE
<b>Plano:</b> PLANO_DESCRICAO	<b>Valor Mensal:</b> R\$PLANO_VALOR	
<b>Rua:</b> SERVICIO_ENDERECO, SERVICIO_NUMERO <b>Complemento:</b> SERVICIO_COMPLEMENT <b>Bairro:</b> SERVICIO_BAIRRO		

### Multa Rescisória



O ASSINANTE reconhece e concorda que os descontos e bonificações condicionados ao cumprimento integral do prazo contratual estabelecido. Em caso de rescisão antecipada, por iniciativa do ASSINANTE, antes do término do prazo acordado, este perderá o direito à bonificação, podendo ser exigido o pagamento proporcional ou integral dos valores originalmente previstos sem o desconto, conforme estipulado na Tabela de Valores da cláusula 3 do Contrato de Permanência Mínima 2026v1 (tabela proporcional). Tal medida visa preservar o equilíbrio econômico-financeiro do contrato e não configura penalidade abusiva, nos termos da legislação aplicável.

## Cláusulas do Termo de Adesão

**1.1** Quando não incluídos no Plano de Acesso, o custo da Conexão Simultânea, Ponto de Acesso Adicional, das Horas de Conexão Adicionais (tecnologias distintas e/ou mesma tecnologia, mas fora dos períodos pré-definidos no Plano de Acesso), Franquia Adicional de Tráfego/Bits ou Horas, do Suporte Técnico e as visitas técnicas deverão ser pagas pelo **ASSINANTE**, juntamente com os pagamentos periódicos de seu Plano de Acesso, com base no número de ocorrências e/ou cálculo efetuado pelo sistema de bilhetagem (aferição e contagem de horas).

**1.2** O presente Termo de Adesão vigorará enquanto estiver vigente o CONTRATO DE PRESTAÇÃO

DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTROS SERVIÇOS EVENTUALMENTE CONTRATADOS.

**1.3** O **ASSINANTE** fica cientificado que a **PRESTADORA** fiscalizará a regular utilização dos serviços ora contratados, e a violação das normas, caso detectada pela **PRESTADORA**, implicará aplicação das sanções atinentes à espécie, conforme estipulado no Contrato de Prestação de Serviço aderido.

**1.4** O **ASSINANTE** declara estar ciente que mesmo que a **PRESTADORA** forneça todas as condições necessárias para a prestação de serviços, caso os dispositivos de propriedade do **ASSINANTE** possuam outra versão do protocolo de conexão wireless ou tecnologia inferior aos equipamentos e serviços ofertados pela **PRESTADORA**, a banda contratada não será integralmente usufruída pelo dispositivo receptor.

**1.5** A **PRESTADORA** não garante prestação de suporte quando os equipamentos do **ASSINANTE** não forem compatíveis ou conhecidos pela **PRESTADORA** ou não possuam os requisitos mínimos necessários para garantir o padrão de qualidade e o desempenho adequado do serviço prestado, tais como, velocidade e disponibilidade, porém não limitado a estas.

**1.6** O **ASSINANTE** declara estar ciente de que, nos planos com velocidade definida, o valor indicado corresponde à velocidade máxima possível, medida em Kbps (kilobits por segundo), e se refere ao local exato onde os equipamentos forem instalados. Para medir corretamente essa velocidade, o equipamento do **ASSINANTE** deve ser conectado diretamente ao roteador, usando cabo de rede (LAN), e todos os outros aparelhos devem estar desconectados da rede durante o teste.

**1.7** A velocidade contratada refere-se ao ponto de entrega do serviço, localizado no equipamento instalado pela **PRESTADORA**. A qualidade da conexão em rede Wi-Fi pode variar conforme fatores externos como estrutura do imóvel, interferências e quantidade de dispositivos conectados.

**1.8** O **ASSINANTE** declara estar ciente de que alguns fatores podem causar falhas ou redução na qualidade do serviço de internet (SCM), tais como: (a) condições climáticas adversas, como chuvas fortes e raios; (b) interferência de equipamentos próximos ou de terceiros; (c) obstáculos físicos que atrapalhem o sinal; (d) eventos inesperados ou acidentais; (e) falta de energia elétrica; (f) problemas técnicos nos equipamentos ou nas instalações; (g) rompimento de cabos ou conexões; (h) ordens da ANATEL, da Justiça ou de outras autoridades; e (i) outras situações previstas em contrato.

**1.9** O **ASSINANTE** declara, neste ato, que possui plena capacidade civil para contratar, tendo recebido, lido, compreendido e concordado com todos os termos e condições do **Contrato de Prestação de Serviços de Comunicação Multimídia - SCM, do Serviço de Valor Adicionado - SVA, bem como dos serviços de locação de equipamentos, Contrato de**

**Permanência**, se houver fidelidade; o Plano de Serviço; e o Contrato de Comodato, se aplicável, além demais serviços eventualmente contratados, reconhecendo que tais documentos, juntamente com o presente Termo de Adesão, constituem um único instrumento contratual.

**1.10** O **ASSINANTE** autoriza a **PRESTADORA** a realizar a instalação dos equipamentos e infraestrutura necessários à prestação do serviço no endereço indicado, responsabilizando-se pela obtenção de eventuais autorizações do proprietário ou condomínio do imóvel.

**1.11** Declara, ainda, estar ciente de que o **SVA é um serviço adicional, opcional e independente**, cuja contratação é facultativa e não condiciona ou prejudica a prestação do serviço principal (SCM). Reconhece que os valores correspondentes ao SCM e ao SVA são apresentados de forma claramente separadas, com informações precisas sobre preços e condições, nos termos da regulamentação vigente.

**1.12** Declara, para os devidos fins, que os dados cadastrais e demais informações por ele fornecidas são verídicos e de sua exclusiva titularidade, bem como que os documentos apresentados para a formalização deste contrato pertencem à sua pessoa, assumindo inteira responsabilidade civil e criminal por eventuais falsidades, fraudes ou uso indevido de informações de terceiros.

**1.13** O **ASSINANTE** reconhece como líquido, certo e exigível todo e qualquer valor decorrente da prestação dos serviços ora contratados, constituindo o presente instrumento título executivo extrajudicial, nos termos do art. 784, III do Código de Processo Civil.

**1.14** Caso o **ASSINANTE** opte pela contratação com fidelidade e solicite o cancelamento do serviço antes do término do prazo contratado, ficará sujeito ao pagamento de multa rescisória proporcional ao período restante para o término da fidelidade, conforme previsto no contrato.

**1.15** O prazo para reparo de falhas na prestação do serviço é de até 48 horas após a abertura do chamado técnico, salvo situações excepcionais de caso fortuito ou força maior.

**1.16** Todos os atendimentos realizados pela **PRESTADORA** gerarão número de protocolo, que deverá ser informado ao **ASSINANTE** para acompanhamento de solicitações, reclamações ou cancelamentos.

**1.17** Este Termo de Adesão integra e complementa o **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇOS DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO, COMODATO E OUTRAS AVENÇAS**

**1.18** Por fim, declara ter tido prévio acesso a todas as informações relativas ao contrato e ao plano de serviço contratado, cujo conteúdo leu e compreendeu integralmente, ciente de que a assinatura deste instrumento representa sua expressa

## **concordância com os termos ajustados.**

**1.19** A adesão ao presente Contrato importa na ciência e anuência do ASSINANTE de que o uso de seus dados pessoais (nome, telefone, e-mail) pela PRESTADORA é condição primordial para o fornecimento dos serviços, nos moldes do §3º, do art. 9º da Lei 13.709/18, ao mesmo passo que se aplica ao endereço IP do ASSINANTE, especialmente por se tratar de gestão de dado pessoal decorrente de cumprimento de obrigação legal e regulatória.

**1.20** E por estar de acordo com as cláusulas do presente termo e do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS**, parte integrante deste Termo de Adesão, o ASSINANTE aposta sua assinatura abaixo ou o aceita eletronicamente, para que surte todos os seus efeitos legais.

**1.21** A cópia integral do **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA, SERVIÇO DE VALOR ADICIONADO, LOCAÇÃO E OUTRAS AVENÇAS** pode ser obtida no endereço eletrônico **www.zax.net.br**.

### **Confirmação**



CONFIRMO QUE AS INFORMAÇÕES SÃO VERDADEIRAS, QUE LI E COMPREENDI OS PLANOS E OS REGULAMENTOS; OS CONTRATOS E CONDIÇÕES APRESENTADAS NO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO (SCM E SVA); E DO CONTRATO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS.

ASSINATURA\_CLIENTE

---

**Assinatura do Cliente**

CLIENTE\_CPFCNPJ

---

**CPF do Cliente**

